

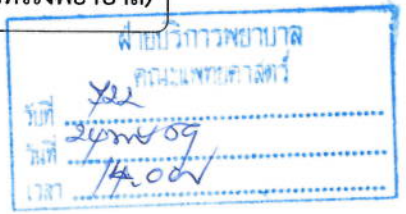
คัดจากบันทึกช่วยจำทีมบริหารโรงพยาบาล วันพุธที่ 9 พฤศจิกายน 2559

เพื่อทราบ ดำเนินการ..... แจ้งผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน

4. ทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัย (ปัญหาการนอนของญาติผู้ป่วยตามจุดต่างๆ ในพื้นที่โรงพยาบาล)

ผู้เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|------------------|-------------|-----------------------|
| 1. คุณพิกุลรัตน์ | วงศ์พานิชย์ | ฝ่ายบริการพยาบาล |
| 2. คุณถนอม | ชูกาน | ฝ่ายบริการพยาบาล |
| 3. คุณพรทิวา | มีสุวรรณ | ฝ่ายบริการพยาบาล |
| 4. คุณณรงค์ | โสภิต | หน่วยรักษาความปลอดภัย |



> หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / บุคคลที่เกี่ยวข้อง

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ/หน่วยรักษาความปลอดภัย | <input checked="" type="checkbox"/> ฝ่ายบริการพยาบาล |
| <input type="checkbox"/> งานประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> งานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย |
| <input type="checkbox"/> หน่วยเคหะบริการ | <input type="checkbox"/> สำนักงาน รพ.(หมวดทั่วไป) / ACCESS |
| <input type="checkbox"/> ครัวผู้ป่วย | |

> ความเป็นมา : มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559 วาระผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการผู้ป่วยใน - นอก - ลูกเดิน ประจำปีงบประมาณ 2559 พบว่าคะแนนประเมินความรู้สึกของผู้มารับบริการผู้ป่วยใน เปรียบเทียบระหว่างครั้งที่ 2/58 และ ครั้งที่ 1/59 ประเด็นความมั่นใจในระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน มีคะแนนต่ำสุด = 4.36 จากคะแนนเต็ม 5.00 เมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นอื่นๆ และในที่ประชุมมีความเห็นว่า

- ① ปัญหาการนอนของญาติผู้ป่วยตามจุดต่างๆ ในโรงพยาบาล ควรจะกระชับพื้นที่ไม่ให้ญาตินอนพักค้างคืนในพื้นที่อาคารโรงพยาบาล ภายใน 6 เดือน เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรและผู้รับบริการ ซึ่งปัญหาดังกล่าวจะนำเข้าหารือมาตรการ / แนวทางแก้ไขปัญหา ในที่ประชุมทีมบริหารโรงพยาบาล ก่อนนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลครั้งต่อไป
- ② มอบหมายผู้ช่วยคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลฯ (อ.นพ.ชนนธ์ กองกมล) ประสานงานการสร้างอาคารสำหรับรองรับญาติ ในบริเวณวัดโคกนาว

> ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

- ① บันทึกช่วยจำทีมบริหารโรงพยาบาลฯ เมื่อ 11 มิถุนายน 2557 เรื่องการจัดระบบรักษาความปลอดภัยของบุคลากร และผู้รับบริการ
- ② บันทึกข้อความที่ มอ 390(1)/1244 ลว. 30 มิถุนายน 2557 เรื่องทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- ③ บันทึกช่วยจำทีมบริหารโรงพยาบาลฯ เมื่อ 8 ตุลาคม 2557 เรื่องการจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รปภ.เพื่อรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยจิตเวช
- ④ บันทึกช่วยจำทีมบริหารโรงพยาบาลฯ เมื่อ 10 กรกฎาคม 2558 เรื่อง ทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยกรณีญาติผู้ป่วยนอนหน้าห้องผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการในยามวิกาล

> ประเด็นพิจารณา : ทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัย ประเด็นปัญหาการนอนของญาติผู้ป่วยตามจุดต่างๆ ในพื้นที่โรงพยาบาลฯ

- >สรุป :
- ① ที่ประชุมเห็นควรให้ยกเลิกจุดผ่อนปรนพักค้างคืนบริเวณชั้น 1 ช่างงานเวชระเบียน และ พื้นที่ OPD ทั้งหมด
 - ② พื้นที่บริเวณจุดผ่อนปรนพักค้างคืนหน้าหออภิบาลผู้ป่วยหนัก MICU SICU SRCU MRCU PICU NICU ยังคงอนุญาตให้พักค้างคืน และอนุญาตให้ญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดสามารถพักรอบบริเวณหน้าห้องผ่าตัดได้
 - ③ ผู้ที่พักค้างคืนต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลฯ อย่างเคร่งครัด :-
 - 3.1 โดยจะต้องให้หอผู้ป่วยนั้นๆ ตรวจสอบรายชื่อผู้ป่วยที่ญาติต้องการเฝ้าในระบบ HIS ทุกครั้ง ว่ามีรายชื่อผู้ป่วยอยู่ในหอผู้ป่วยที่อนุญาตให้พักค้างคืนหรือไม่
 - 3.2 ญาติที่ได้รับอนุญาตให้พักค้างคืนต้องแลกบัตรประชาชนกับบัตรอนุญาตให้พักค้างคืนของโรงพยาบาลฯ ที่หอผู้ป่วยทุกครั้ง โดยให้ญาติที่ต้องการพักค้างคืนพักเพียง 2 ราย/ผู้ป่วย 1 ราย
 - 3.3 ญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดและต้องการพักรอบบริเวณหน้าห้องผ่าตัดต้องแลกบัตรประชาชนกับบัตรอนุญาตให้พักค้างคืนของโรงพยาบาลฯ ที่ห้องผ่าตัดทุกครั้ง
 - ④ มอบหมายสำนักงาน รพ. ประสานงานประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ เพื่อออกแบบและจัดพิมพ์บัตรอนุญาตให้พักค้างคืนของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยจะแจกจ่ายบัตรดังกล่าวไปยังหออภิบาลผู้ป่วยหนัก MICU, SICU, SRCU, MRCU, PICU, NICU, OR ก่อนวันที่ 1 ธันวาคม 2559
 - ⑤ เริ่มใช้มาตรการดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป และขอให้งานประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบในทุกช่องทาง
 - ⑥ สำหรับพื้นที่บริเวณเวทิสูภาพ โรงพยาบาลฯ ผ่อนปรนให้ผู้มารับบริการนั่งพักผ่อนได้ และขอให้งานอาคารสถานที่ จัดทำไวนิลเป็นข้อความ “โปรดช่วยกันรักษาความสะอาดและห้ามนำอาหารเข้ามารับประทานอาหารในบริเวณนี้” ติดบริเวณพื้นที่ดังกล่าว

๑ - ตามเป็นนท.

- แจกพี่ เภสัชกร + นศ. ในว
 ๕ . ตามปกติแล้ว

ฟน

๒๕๕๙

๓ เริ่ม ทักท้วงบ้าง

เพื่อไม่กระทบพื้นที่ระดม E-mail

แจ้งทุกกลุ่มโดยทางไลน์, ไปพบ ผอ. ๒๔๑๖๖๖๖๖

วิวัฒน์
 ๕ มิ ๕๙

คณ. 24 พ.ย. ๕๙

4) สำเนา

วิวัฒน์

24 พ.ย. 59

สำเนา - คู่มือกรณีนานาชาติ Website ไทย (มทท. ๒๐๑๖๖๖๖๖)